



Liebe Gäste

Herzlich willkommen! Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen und wünschen Ihnen eine unvergessliche Zeit. Anbei finden Sie die wichtigsten Informationen welche das Hotel selber aber auch die Destination Flims Laax Falera betreffen. Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Receptions Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Ihr signinahotel Team



**Adapter** Gegen ein Depot von CHF 20.- an der Reception erhältlich. Wir bitten um Rückgabe bei Ihrer Abreise. Besten Dank!



**Apotheke** Coop Apotheke, Via Nova 80 (Stenna Center), 7017 Flims, +41 58 878 87 10  
 Montag bis Freitag 08.15 – 12.00 Uhr  
 14.00 – 18.30 Uhr  
 Samstag 08.15 – 12.00 Uhr  
 14.00 – 16.00 Uhr



**Arzt** Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Reception. Dort befindet sich Verbandsmaterial sowie eine Telefonliste der (Notfall) Ärzte. Die Krankenhäuser befinden sich in Ilanz oder Chur. Ein Defibrillator befindet sich bei der Talstation der Gondelbahn Laax-Crap Sogn Gion.



**Bergbahnticket** Diese können an der Reception, den Kassen der Bergbahnen in Flims, Laax und Falera oder online über die INSIDE LAAX App erworben werden. Den besten Preis erhalten Sie übrigens beim Kauf über die App.



**Brandmeldeanlage** Im Falle eines Feueralarms bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und den Instruktionen Folge zu leisten. Begeben Sie sich zur Freestyle Academy und warten Sie dort auf weitere Informationen.



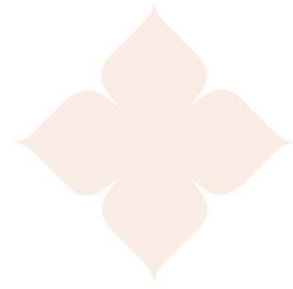
**Bus und Postauto** Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie an der Reception oder in der INSIDE LAAX App. Der Regionalbus „Flims Laax Falera Shuttle“ fährt zwischen Falera & Fidaz und ist für Hotelgäste mit der Gästekarte oder einem gültigen Liftticket kostenfrei. Die Haltestelle befindet sich vis-a-vis vom Hotel Laaxerhof. Das Postauto (nach Chur und Ilanz) fährt vis-a-vis von der Tiefgarageneinfahrt und ist kostenpflichtig.

**Check-Out** Ihr Zimmer, sowie das Skidepot, dürfen Sie am Abreisetag bis 11.00 Uhr nutzen. Gerne können Sie im signinahotel Ihr Gepäck zwischen deponieren.

Wer gerne ohne lange Wartezeit abreisen möchte, kann seine Rechnung schon am Vorabend begleichen. Anschliessende Konsumationen sind direkt zu begleichen.



- Dine Around**                      Geniessen Sie ein 3-Gänge Menü (Halbpension) Ihrer Wahl im Ristorante Camino oder Nooba. In den Restaurants Tegia Larnags, Casa Veglia, Mulania sowie Grandis Ustria da Vin hingegen erhalten Sie eine Gutschrift im Wert von CHF 45.- pro Erwachsener / Jugendlicher und CHF 30.- pro Kind auf das Speiseangebot. Für weitere Informationen kontaktieren Sie die Reception.  
Buchen Sie Ihren Tisch bequem via INSIDE LAAX App.
- DVD's**                                Wir haben eine abwechslungsreiche Auswahl an DVD's an der Reception, welche Sie gegen ein Depot von CHF 20.- ausleihen können.
- Frühstück**                         Das Frühstück wird Ihnen in unsrem Ristorane Camino serviert.  
Sommer:                                07.30 – 10.00 Uhr  
Winter:                                    07.30 – 10.30 Uhr
- Gepäckservice**                    Gerne sind wir Ihnen am Abreisetag mit Ihrem Gepäck behilflich. Kontaktieren Sie hierzu bitte das Housekeeping unter der Nr. 9028.
- Geschäfte**                         Ob Kleider oder Lebensmittel, im rocksresort gibt es verschiedene Einkaufsmöglichkeiten. Einen Übersichtsplan finden Sie in Ihren persönlichen Unterlagen die Sie beim Check-in erhalten haben.  
  
Diverse Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Einwegrasierer, Nagelfeile etc. sind über das Housekeeping oder an der Reception erhältlich.
- Haftung**                            Bei Diebstahl beziehungsweise Beschädigung Ihrer Wertgegenstände, Kleider oder andere Materialien übernimmt das signinahotel keine Haftung. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!
- Handtücher**                        Bitte nutzen Sie die Hand- und Badetücher im Badezimmer ausschliesslich dort. Legen Sie die Schmutzigen zum Wechseln auf den Boden. Für zusätzliche Tücher kontaktieren Sie das Housekeeping.
- Hunde**                                Die Kosten betragen CHF 20.- pro Hund und Tag (ohne Futter). Nach Absprache mit dem gewünschten Restaurant, dürfen Sie Ihren Vierbeiner auch gerne zum Essen mitnehmen. Bitte hängen Sie das Schild an die Türe, wenn Ihr Hund alleine im Zimmer ist und Sie keinen Wäscheservice wünschen.
- Internet**                             In der gesamten Destination profitieren Sie von kostenlosem WLAN. Bitte wählen Sie das WLAN FlimsLaaxFalera an. Sie werden dann zur nächsten Seite weitergeleitet, wo Sie Ihre E-Mailadresse und Handynummer eingeben müssen. Danach bekommen Sie eine SMS mit einem Zugangscode. Zudem steht Ihnen im Untergeschoss ein Internetcorner mit Computerstation zur Verfügung.



**Kinderbetreuung** Informationen über die Kinderbetreuung erhalten Sie an der Reception.  
Benötigen Sie einen Babysitter? Geben Sie uns zwei Tage im Voraus an der Reception Bescheid, damit wir diesen organisieren können. Die Kosten betragen CHF 30.- pro Stunde.



**Kissen/ Decken** Über das Housekeeping können Sie zusätzliche Kissen und Decken bestellen. Unter anderem haben wir auch synthetische- sowie Arvenkissen.



**Massage** Termine können an der Reception vereinbart werden. Bitte melden Sie sich frühzeitig.



**Notfallnummern**

Allgemeine Notfallnummer der Schweiz:	144
Regionalspital Ilanz / Spitalstr. 6 / 7130 Ilanz:	+41 81 926 51 11
Kantonsspital Chur /Loestr. 170 / 7000 Chur:	+41 81 256 61 11
Rega - Rettungsflugwacht	1414



**Parkgarage** In der Tiefgarage stehen Ihnen Parkplätze zur Verfügung. Die Kosten pro Tag und Auto betragen CHF 15.- im Winter sowie CHF 10.- im Sommer.



**Post/Postkarten** Kostenlose Postkarten erhalten Sie an der Reception. Briefmarken können Sie ebenfalls an der Reception käuflich erwerben wie auch zum anschliessenden Versand abgeben.



**Restaurants** Das kulinarische Angebot reicht von traditionellen Bündner Gerichten, italienische Küche über pan-asiatische Wok-Gerichte, Grillspezialitäten vom offenen Feuer bis hin zu einem Gourmet Erlebnis mit 15 Gault-Millau-Punkten. Für weitere Fragen wählen Sie 9007.  
Buchen Sie Ihren Tisch bequem via INSIDE LAAX App.



**Roomservice** Unser Roomservice ist von 7.30 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie da. Auf Wunsch servieren wir das Frühstück sowie Mittag- und Abendessen gegen einen Aufpreis von CHF 5.- pro Bestellung auf Ihr Zimmer. Das Roomservice-Angebot finden Sie unter: [www.signinahotel.com](http://www.signinahotel.com). Ihre Bestellung nehmen die Mitarbeiter von der Camino Bar unter der Telefonnummer 9008 gerne entgegen.



**Taxi** Buchen Sie Ihren Transfer innerhalb der Destination via INSIDE LAAX App. oder kontaktieren Sie die Reception. Bitte beachten Sie, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann.



**Tresor** In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor. Bei Problemen wenden Sie sich an das Housekeeping.

## Wäscheservice

Wir kümmern uns gerne um Ihre Wäsche. Bitte kontaktieren Sie bis 9.00 Uhr morgens das Housekeeping und Sie erhalten Ihre Wäsche innerhalb von 48-Stunden gewaschen zurück. Für den Expressservice berechnen wir einen Zuschlag von 30% und Sie erhalten Ihre Wäsche innerhalb von 24 Stunden zurück. Chemische Reinigung ist auf Anfrage möglich. Unser Housekeeping Team holt Ihre Wäsche gerne von 8.00 – 20.00 Uhr in Ihrem Zimmer ab. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte direkt das Housekeeping.

## Weckdienst

Über das Telefon können Sie einen Weckruf wie folgt eingeben:  
Wählen Sie am Telefon\*55. Geben Sie die Uhrzeit (z.B. 0700) ein und legen Sie auf.

Für einen persönlichen Weckruf kontaktieren Sie bitte die Reception. Wir wecken Sie gerne am Morgen.

## Zahlungsmittel

Neben Schweizer Franken akzeptieren wir auch Euro, Pfund und Dollar. Bitte beachten Sie, dass wir nur Scheine annehmen. Ihr Wechselgeld erhalten Sie in Schweizer Franken zurück. Gerne können Sie mit Ihrer gewünschten Bankkarte bezahlen. Gerne wechselt Ihnen die Reception zudem zum Hotel-Tageskurs EUR, GBP & USD in Schweizer Franken um.

## Zeitungen

Aktuelle Zeitungen und Magazine liegen für Sie zum Lesen im Zeitungsständer in der Lobby bereit. Einige internationale Zeitungen erhalten Sie im Supermarkt „Volg“ direkt im rocksresort.